

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту «Прием показаний тепловой энергии у юридических лиц г. Минска филиала «Минские тепловые сети» РУП «Минскэнерго» (далее – Сайт), расположенному по адресу <http://mts.minskenergo.by> в разделе “Пользовательское соглашение” лицам и ИП/Приём показаний за тепло.

1.2. Сайт является собственностью РУП «Минскэнерго» филиал «Минские тепловые сети».

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 «Прием показаний тепловой энергии у юридических лиц г.Минска филиала «Минские тепловые сети» РУП «Минскэнерго» – Web-приложение, расположенное на доменном имени <http://mts.minskenergo.by/>, осуществляющее свою деятельность посредством Интернета.

2.1.2. Администрация Сайта – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени РУП «Минскэнерго» филиал «Минские тепловые сети».

2.1.4. Пользователь Сайта (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю услуги по Приему показаний тепловой энергии юридических лиц г.Минска филиала «Минские тепловые сети» РУП «Минскэнерго» и предоставления доступа к его показаниям.

3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- внесение показаний за текущий расчетный период;

- просмотр показаний, введенный в предыдущие расчетные периоды;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие на Сайте (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы), а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению с момента его заключения или получая доступ к Сайту.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация Сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. В одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 10 календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

4.1.3. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем пунктов 4.4, 4.5 настоящего Соглашения.

4.2. Администрация Сайта обязуется:

4.2.1. Хранить показания приборов учета потребителя в течение 3-х лет для обеспечения возможных разбирательств по правильности расчетов.

4.2.2. Информировать потребителя об изменении правил работы с сайтом.

4.2.3. Своевременно дорабатывать сайт при изменениях законодательства Республики Беларусь, требующих его обновления.

4.3. Пользователь вправе:

4.3.1. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации, и при наличии прямого договора на теплоснабжение с РУП «Минскэнерго» филиалом «Энергосбыт».

4.3.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами (сервисами).

4.3.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Беларусь.

4.4. Пользователь Сайта обязуется:

4.4.1. Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.4.2. Не предпринимать действий, описанных в п. 4.5, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.4.3. Не распространять с использованием Сайта конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Беларусь информацию о юридических лицах.

4.5. Пользователю запрещается:

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения информации, документов или материалов средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.5.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.5.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать информацию о другом Пользователе Сайта.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией Сайта.

5.2. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.3. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию Сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Все убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Сайта не возмещаются.

6.2. Администрация Сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие:

- непреодолимой силы;
- любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если она необходима в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в организацию работы Сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация Сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности РУП «Минскэнерго» филиал «Минские тепловые сети», Пользователей.

7.3. Администрация Сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Республики Беларусь требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта, либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого пункта настоящего Соглашения, содержащего условия пользования Сайтом.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация Сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.